

## PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA

N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \ POLITICA DELLA QUALITA\ POLITICA DELLA QUALITA'-08.pdf

La Direzione Generale della OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT intende la Qualità come lo strumento necessario attraverso cui l'Azienda può giungere al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti, siano esse esplicitate oppure inesprese, in relazione ai prodotti costruiti e ai servizi erogati.

Enunciando la propria Politica per la Qualità, la Direzione dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT intende fissare le linee guida per la qualità del prodotto e del servizio forniti: su queste basi, sarà poi compito della Direzione individuare strategie efficaci per giungere alla realizzazione di tale Politica, nonché individuare le risorse e i processi che ne permettano la realizzazione.

Il modello di Sistema di Gestione per la Qualità adottato è quello proposto dalle norme internazionali ISO 9000 in quanto meglio risponde alle esigenze di qualità, e permette ad un Ente esterno all'organizzazione, indipendente ed accreditato, di certificare alle parti interessate il rispetto della presente Politica.

**I principi di gestione per la qualità utilizzati per guidare l'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT verso il miglioramento delle prestazioni sono:**

- **Focalizzazione sul cliente.** Il successo durevole dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT sarà raggiunto quando conquisterà e conserverà la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti. Ogni interazione con il cliente potrà fornire opportunità per creare maggior valore per il cliente stesso. La comprensione delle esigenze attuali e future dei clienti e delle parti interessate contribuirà al affermazione dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT sul mercato.
- **Leadership.** La Direzione promuoverà l'unità di intenti e l'impegno attivo del personale, affinché strategie, politiche, processi e risorse siano pienamente orientati al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Partecipazione attiva del personale.** La forza dell'Azienda sono e saranno sempre le persone, pertanto la loro valorizzazione, la possibilità data loro di esprimersi, e la garanzia di un ambiente confortevole e piacevole in cui possano lavorare rappresenta uno degli obiettivi principali dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT.
- **Approccio per processi.** L'efficacia e le prestazioni del Sistema Azienda potranno essere realmente ottimizzate solo quando sarà ben compresa l'interconnessione tra i diversi processi aziendali.
- **Miglioramento.** Il miglioramento delle prestazioni è una capacità fondamentale che l'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT deve possedere ed inseguire, per reagire prontamente ai cambiamenti dei fattori interni ed esterni all'azienda, e creare nuove opportunità di *business*.
- **Processo decisionale basato sulle evidenze.** L'analisi oggettiva di fatti, dati ed evidenze porta ad una maggiore obiettività e fiducia reciproca nel processo decisionale.
- **Gestione delle relazioni.** Il successo durevole sarà conseguito quando l'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT gestirà le relazioni con tutte le sue parti interessate allo scopo di ottimizzare l'impatto sulle proprie prestazioni. La gestione delle relazioni con i propri fornitori e partner è strategica al riguardo.

Questi ed il conseguimento degli obiettivi periodicamente fissati dalla Direzione dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT sono gli obiettivi primari assunti da tutto il Personale dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT.

Per raggiungere efficacemente tali obiettivi, è opportuno articolare la Politica per la Qualità in quattro aree tematiche distinte:

- ⇒ Politica interna.
- ⇒ Politica verso i Clienti.
- ⇒ Politica verso i Fornitori.
- ⇒ Politica verso la Società e la Crescita Sostenibile.

**PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA**

N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \ POLITICA DELLA QUALITÀ \ POLITICA DELLA QUALITÀ-08.pdf

**Politica per la Qualità interna**

La qualità del prodotto e dei servizi forniti al Cliente è il risultato della qualità della prestazione di chiunque operi in Azienda, nei confronti del destinatario dell'operazione svolta.

Qualità ed Efficienza non sono fra di loro in contrasto ed hanno il medesimo peso: il risultato produttivo deve essere misurato sia quantitativamente che qualitativamente, ed i risultati ottenuti devono essere paritetici.

La qualità del prodotto è il risultato di una conoscenza del processo e del Sistema di Gestione per la Qualità, diffusa in tutta l'Azienda: una formazione specifica e costante ed il coinvolgimento di tutto il Personale alle tematiche della qualità, costituiscono obiettivi primari dell'Azienda, così come l'informazione delle performance raggiunte. Per questa ragione gli indicatori dei processi aziendali sono periodicamente aggiornati e portati alla conoscenza di tutti, così come gli obiettivi della Qualità.

Chi produce, deve essere in grado di poter giudicare il livello qualitativo di quanto prodotto: il prodotto finale deve essere il risultato di un processo condotto nel costante rispetto dei piani di lavorazione e controllo stabiliti per le singole lavorazioni già in fase di industrializzazione. Da ogni processo deve poter uscire il solo materiale conforme ai requisiti del cliente.

La gestione della qualità costituisce un obiettivo strategico della OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT; come tale, è gestita dalla funzione Qualità, che ha il compito fondamentale di diffondere i principi del Sistema e verificare la corretta applicazione:

- delle procedure del Sistema Qualità Aziendale;
- delle registrazioni necessarie per la realizzazione delle produzioni e per i relativi controlli;
- dei metodi per l'effettuazione delle misure e delle rilevazioni; delle azioni di miglioramento.

La Direzione dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT è costantemente informata sulle problematiche di qualità verificatesi in Azienda, e segue in prima persona le azioni correttive eventualmente necessarie all'ottimizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

**Politica per la Qualità verso i Clienti**

Il Sistema di Gestione della Qualità Aziendale deve prevedere:

- il monitoraggio della soddisfazione dei clienti, ovvero la raccolta periodica e strutturata di giudizi e pareri su prodotti e servizi erogati da parte di OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT, con modalità stabilite e adattate in funzione della rilevanza di ciascun interlocutore, con annesso riesame dei risultati e idoneo piano d'azione in caso di deviazioni rilevanti;
- risorse adeguate, in termini di piattaforme di collaborazione e competenze del personale assegnato, per la gestione di reclami e richieste particolari.

**Politica per la Qualità verso i Fornitori**

L'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT intende instaurare con i propri Fornitori un rapporto di reale collaborazione reciproca. In questa ottica, il Fornitore è considerato una componente fondamentale del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e, come tale, deve essere:

- informato relativamente ai risultati, positivi o negativi, delle sue forniture.
- incentivato al miglioramento continuo del livello qualitativo delle sue forniture.

In questa ottica, la OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT non intende sottoporre a verifica qualitativa sistematica quanto acquistato ma, dopo una attenta valutazione del *partner*, preferisce ricevere materiali forniti in forma di Autodichiarazione di Conformità, ovvero controllati preventivamente dal Fornitore. Ciò non permette tuttavia al Fornitore di esimersi dalle sue responsabilità nel caso di forniture non rispondenti ai livelli qualitativi richiesti dalla OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT, precedentemente accettate dal Fornitore.

PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA  
N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \ POLITICA DELLA QUALITA\ POLITICA DELLA QUALITA'-08.pdf

## Politica per la Qualità verso la Società e la Crescita Sostenibile

L'OSAI A.S. SOCIETÀ BENEFIT si impegna ad individuare e tenere sotto controllo l'impatto, reale e potenziale, dei propri prodotti, processi ed attività sul Territorio, al fine di essere considerata una delle componenti apportatrici di ricchezza per la Società.

Per questo motivo l'Azienda vuole esprimere il proprio impegno concreto verso la sostenibilità partendo dai suoi ambiti di azione tradizionale ovvero la tecnologia e le risorse umane. Per fare ciò OSAI ha deciso di promuovere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU (Agenda 2030).

In particolare, OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT vuole impegnarsi per:

- promuovere lo sviluppo di soluzioni e tecnologie rivolte a garantire modelli di consumo e produzione sostenibili o di tipo circolare;
- supportare una vita sana e il benessere per i propri dipendenti e delle loro famiglie attraverso specifiche politiche di welfare aziendale;
- promuovere la formazione e la crescita professionale dei dipendenti creando opportunità di apprendimento permanente per tutti i dipendenti sia attraverso piani di formazione aziendale annuali che attraverso politiche di welfare aziendale estese anche ai familiari dei dipendenti;
- garantire e promuovere l'uguaglianza di genere e pari opportunità a tutti i livelli del processo decisionale in Azienda;
- garantire per i propri dipendenti un lavoro dignitoso, rispettoso dei diritti umani, stabile e retribuito adeguatamente. Promuovere un ambiente sicuro e protetto per tutti i lavoratori, in particolare per le categorie più deboli;
- Permettere l'accesso ad internet ai dipendenti incentivando l'utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione ai vari processi aziendali;
- assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze all'interno dell'azienda, impedire la discriminazione e promuovere politiche etiche e di comportamento adeguate. Adottare politiche salariali trasparenti meritocratiche con percorsi di crescita per il personale e con attenzione al sostegno in caso di difficoltà economiche;



*(i 7 Millennium Development Goals di ispirazione per la politica della qualità aziendale di OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT)*

La Direzione dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT assicura un controllo sistematico di tutte le attività relative al Sistema di Gestione per la Qualità con attività di riesame interno del rispetto dei requisiti di qualità fissati, e degli obiettivi stabiliti dalla Direzione stessa per il miglioramento continuo dell'Azienda.

La Direzione si impegna a riesaminare altresì la validità della Politica per la Qualità e gli obiettivi per la qualità, che da essa derivano, in occasione dei periodici Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità.

La OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT nello svolgimento delle proprie attività garantisce e promuove al suo interno il rispetto di tutte le normative e leggi cogenti, in particolar modo per quanto concerne gli aspetti relativi alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, al rispetto dell'ambiente, con un impegno costante di personale dedicato a tali attività.

Allo scopo di verificare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT, e di tenere sotto controllo le attività per valutarne l'efficacia e permetterne il miglioramento, la Direzione ha attribuito specifiche responsabilità e autorità al Responsabile Qualità, che riporta direttamente ad essa.

Parella, 24/07/2025

**OSAI A.S. S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT**

Chief Executive Officer  
Marco Molino

