

# Bilancio di Sostenibilità 2022



Per informazioni sulla sostenibilità di OSAI A.S. S.p.A. Società Benefit e i contenuti del Report scrivere a:  
sostenibilità@osai-as.it  
+39 0125.66.83.11

# CAPITOLO 1

---

## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

<b>LA NOSTRA STORIA</b> .....	<b>1.1</b>
PREMI E RICONOSCIMENTI	
<b>I NOSTRI VALORI</b> .....	<b>1.2</b>
VISIONE E MISSIONE	
PRINCIPI	
<b>LA NOSTRA ATTIVITÀ</b> .....	<b>1.3</b>
PRESENZA NEL MONDO	
MODELLO DI BUSINESS	
TECNOLOGIE E COMPETENZE	
DIVISIONE PRODOTTO	
AFTER SALES	



# 1. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

OSAI A.S. S.p.A. è una Società che opera a livello internazionale nella **progettazione e nella realizzazione di sistemi per l'automazione dei processi industriali**, in particolare di assemblaggio e test di componenti altamente tecnologici per l'industria dei semiconduttori, per l'automotive, per il settore medicale e per la manifattura elettronica.

In oltre **30 anni di attività** abbiamo sviluppato un ricco **portafoglio tecnologico** e di esperienze che ci ha permesso di affermarci sul mercato come realtà di riferimento per lo sviluppo di tecnologie in grado di risolvere problemi produttivi complessi.

I mercati di riferimento nei quali operiamo sono interessati da trend macroscopici di lungo periodo favorevoli per quanto riguarda la digitalizzazione, l'innovazione tecnologica, l'economia verde e circolare.



A sinistra:  
Veduta dall'alto della Cartiera di Parella (TO),  
oggi sede della Società

AMBITO	RISULTATI	SDG
ECONOMIA E GOVERNANCE	+11% - 31,65 mil.€ - Ricavi 2022* <b>Andamento medio annuo ricavi</b> CAGR 2007-2022	
ECONOMIA E GOVERNANCE	+13% <b>Crescita media annua dipendenti</b> CAGR 2011 -2022	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Etica</b> Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e Codice Etico	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Etica</b> <b>Rating di legalità ★ ★ ★</b> Valore massimo	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Gestione Ambiente</b> Sistema certificato UNI EN ISO 14001:2015	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Gestione Qualità</b> Sistema certificato UNI EN ISO 9001:2015	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Gestione Sicurezza sul Lavoro</b> Sistema certificato UNI EN ISO 45001:2018	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Nessun caso di non conformità</b> a leggi e regolamenti (2022)	
ECONOMIA E GOVERNANCE	<b>Ricerca e sviluppo</b> <b>9,2%*</b> dei ricavi investiti in R&D (2022) <b>Comitato Innovazione &amp; Sviluppo</b> per promuovere l'attività di ricerca in azienda e supportare le decisioni strategiche del CdA	
AMBIENTE	<b>100%</b> energia elettrica da <b>fonte rinnovabile</b> (dal 2019)	
AMBIENTE	<b>32%</b> energia totale da <b>fonti rinnovabili</b> (2022)	
AMBIENTE	<b>+ 0,2%</b> energia elettrica autoprodotta da <b>fonti rinnovabili</b> (rispetto al 2021)	

AMBITO	RISULTATI	SDG
AMBIENTE	<b>Zero emissioni di CO<sub>2</sub></b> per utilizzo di energia elettrica (scope2, market based)	
AMBIENTE	<b>&lt;0,6 kg rifiuti prodotti</b> per 1.000 € valore produzione	
AMBIENTE	<b>99,8% rifiuti avviati a riciclo</b> (2022)	
SOCIALE	<b>212 dipendenti</b> <b>+7,6%</b> rispetto al 2021	
SOCIALE	<b>97%</b> dipendenti assunti <b>a tempo indeterminato</b>	
SOCIALE	<b>Formazione continua</b> <b>23 ore medie/annue</b> per dipendente (2022)	
SOCIALE	<b>Zero malattie professionali</b> (2020-2021-2022)	
SOCIALE	<b>Work-life balance</b> Smartworking; orario flessibile; banca ore	
SOCIALE	<b>Piano di welfare aziendale</b> Applicato su 11 aree** e ampliato da assicurazioni sanitarie / previdenziali integrative e da prestiti agevolati	
SOCIALE	<b>Criteri sociali e ambientali</b> nella selezione e valutazione <b>fornitori</b>	
SOCIALE	<b>Analisi di customer satisfaction</b> estesa a <b>tutti</b> i clienti	
SOCIALE	Sostenibilità per il territorio <b>4 progetti in favore dello sviluppo socio-economico della comunità</b> Indipendente-mente – autonomia abitativa di giovani disabili; Mixed Ability Sports – rimozione delle barriere alla partecipazione nello sport delle persone con disabilità; Orto 4.0 – valorizzazione Villa Girelli con orticoltura didattica-produttiva; Spazio Blu – centro diurno rivolto al mondo dell'autismo	

\* Dati consolidati del Gruppo OSAI A.S.

\*\* Secondo il PMI Welfare Index, la Osai, attraverso le sue politiche di welfare, ricopre 11 delle 12 categorie previste dal modello più completo di welfare aziendale.



# Osai

automation systems

innovation & quality



# 1.1 LA NOSTRA STORIA

1991

**Fondata da Carlo Ferrero**, OSAI A.S. è nata come ditta individuale dalla collaborazione di un gruppo di tecnici con un'esperienza pluriennale nel settore elettronico e meccanico, offrendo al mercato industriale sistemi di produzione automatici con un'attenzione specifica alle micro-lavorazioni, all'assemblaggio e al collaudo di prodotti di piccole-medie dimensioni e dall'elevato contenuto tecnologico.

1994

La firma di un accordo di partnership con uno dei leader mondiali nel campo delle sorgenti Laser segna per noi una svolta nella storia del Gruppo. L'abbinamento della tecnologia Laser con l'automazione dei processi industriali permette da subito uno sviluppo sostenuto, incrementando gli investimenti nell'innovazione e **creando nuove soluzioni standard rivolte ai mercati del Laser industriale.**

2001

**Nasce la piattaforma "Neo"**, un progetto rivolto al settore dell'elettronica, composto da sistemi personalizzabili e in grado di fornire diverse soluzioni per migliorare l'efficienza di processi come l'assemblaggio, la marcatura e la separazione dei multiplati elettronici (PCB).

2009

Inauguriamo la nostra filiale tedesca - **OSAI A.S. GmbH** - con sede a Monaco di Baviera.

A sinistra:  
**Area produttiva della divisione elettronica**



2009

Nasce la filiale tedesca  
- **OSAI A.S. GmbH** -  
con sede a Monaco di  
Baviera



2013

Viene presentato al mercato il  
primo sistema **Neo Handler** per  
la movimentazione e collaudo  
di componenti per il settore  
crescente dei semiconduttori  
Viene aperta la filiale cinese  
- **OSAI A.S. (Dalian) Co., Ltd.** -  
con sede a Dalian



2015

Scomparsa del Fondatore  
**Carlo Ferrero**, la sorella Mirella  
prende la guida della Società  
Il gruppo prende parte al  
progetto **ADIR** (Economia  
Circolare) facente parte del  
bando HORIZON 2020 e  
coordinato dal prestigioso  
Fraunhofer Institute



2019

In data **14 novembre 2019**  
il Gruppo riceve il premio  
**OPEN INNOVATIVE PMI 2019**



2020

**3 novembre 2020**  
avvio delle negoziazioni  
delle azioni ordinarie e dei  
Warrant di OSAI A.S. S.p.A.  
su AIM Italia di **Borsa  
Italiana**



2022

Costituiamo **Osai Green  
Tech Società Benefit S.r.l.**,  
nuova società la cui missione  
è diffondere l'automazione  
industriale al mondo del riciclo.  
La conferenza stampa di  
presentazione viene tenuta  
durante la **XXV° edizione di  
Ecomondo**.



## 2013

Lanciamo sul mercato le nostre soluzioni per la movimentazione (Test Handler) e il collaudo di componenti (MEMS - Micro-Electro-Mechanical Systems) rivolte al settore dei semiconduttori. Nello stesso anno apriamo la filiale cinese - **OSAI A.S. (Dalian) Co., Ltd.** - con sede a Dalian per garantire ai nostri clienti una maggiore presenza per i servizi di post vendita nell'Estremo Oriente.

## 2014

Modifichiamo la forma societaria, diventando una Società per Azioni (OSAI S.p.A.) e predisponendo le basi per il percorso di quotazione.

## 2015

Alla prematura scomparsa del nostro fondatore, la sorella **Mirella Ferrero assume la gestione del Gruppo**. Nello stesso anno apriamo un **nuovo show room a Zhuhai** (Cina) e una filiale a Dallas negli Stati Uniti: **OSAI A.S. USA Corporation**.

## 2016

A marzo otteniamo l'**iscrizione al registro speciale delle PMI innovative**. Otteniamo inoltre il rating pubblico B1.2 (Investment Grade) da Cer-ved Rating Agency S.p.A. e a dicembre quotiamo il nostro primo minibond sull'ExtraMOT.

## 2017

Un altro importante riconoscimento pubblico conferma la nostra solidità finanziaria e affidabilità: l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ci riconosce il **Rating di Legalità ★++**, certificando così il rispetto di elevati standard di legalità. Il punteggio è stato aggiornato nel 2021 con il valore massimo previsto, pari a **★★★**. Sempre nel 2017 quotiamo il nostro secondo e terzo minibond sull'ExtraMOT.

## 2018

Il nostro **brevetto Testing Method and Unit for Micro-Electro-Mechanical Systems (MEMS)**,

relativo a una tecnologia ideata e sviluppata da Carlo Ferrero e dal CTO Marco Guolo, viene registrato dall'ufficio brevetti degli Stati Uniti.

## 2019

Stringiamo partnership commerciali strategiche nell'Estremo Oriente e nel Nord America per ampliare la presenza in questi mercati; registriamo inoltre un nuovo brevetto sul processo di induzione elettromagnetica per la saldatura di componenti, rivolto al mondo dei semiconduttori di potenza. Nello stesso anno riceviamo il **premio Open Innovative PMI**, riconoscimento dedicato alle PMI innovative ideato da Bernoni Grant Thornton in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL).

## 2020

Borsa Italiana accoglie la nostra domanda di ammissione alle negoziazioni delle azioni ordinarie e dei Market Warrant su AIM Italia, sistema multilaterale di negoziazione dedicato alle piccole e medie imprese ad alto potenziale di crescita. **Le nostre azioni chiudono la seduta di apertura registrando una performance del 25,3% rispetto al prezzo di offerta.**

## 2021

Pubblichiamo il nostro **primo Bilancio di Sostenibilità**, riferito all'anno 2020, e consegniamo al mercato il primo sistema completamente automatizzato dedicato a una fase critica della produzione di cristalli di carburo di silicio, materiale chiave per la gestione dell'energia nella mobilità elettrica.

## 2022

Costituiamo **Osai Green Tech Società Benefit S.r.l.**, nuova società la cui missione è diffondere l'automazione industriale al mondo del riciclo.

A destra:

**Giornata di apertura delle negoziazioni in Borsa per Osai A.S. S.p.A., 2020**  
**Presentazione di Osai GreenTech ad Ecomondo, 2022**





**Certificato**

Il Sole 24 Ore e Statista  
riconoscono

**Osai**

## PREMI E RICONOSCIMENTI

Nel corso del 2022 abbiamo ottenuto diversi premi e riconoscimenti che ci gratificano e rappresentano per noi uno stimolo a migliorare costantemente la nostra visione di impresa.

**Campioni dell'Export:** la classifica, promossa e realizzata da Statista e Il Sole 24 Ore, nasce per raccontare l'innovazione, la caparbietà, la sostenibilità e la resilienza delle imprese italiane. Siamo stati inseriti al **46° posto nel ranking delle 200 aziende con il più alto livello di export di prodotti italiani (84,16%)**.

**Legalità & Profitto Award:** è il riconoscimento promosso dall'editore Economy Group e da NSA, la principale società autorizzata di mediazione creditizia italiana, con il patrocinio del Senato della Repubblica. **Siamo stati inseriti fra le 100 eccellenze imprenditoriali che hanno ottenuto il Rating di legalità e hanno avuto nel 2020 i bilanci migliori per redditività e solidità.**

**Leader della sostenibilità:** la classifica, promossa e realizzata da Statista e Il Sole 24 Ore, ci ha inseriti **fra le 200 aziende italiane che più si sono distinte sui temi della sostenibilità.**

**Ecovadis:** è uno dei rating più affidabili al mondo nelle valutazioni della sostenibilità aziendale, dell'intelligence e degli strumenti collaborativi per il miglioramento delle prestazioni delle catene di fornitura globali. Nel 2022 ci è stato riconosciuto il **livello silver.**

**Women Value Company:** premio istituito dalla Fondazione Marisa Bellisario in collaborazione con Intesa Sanpaolo per le PMI che investono sulla parità di genere e sul welfare aziendale. Per il secondo anno consecutivo ci siamo posizionati fra le prime 100 aziende, ottenendo il **riconoscimento per la valorizzazione del talento femminile e della parità di genere nelle strategie aziendali.**





## 1.2 I NOSTRI VALORI

---

“Comportiamoci nell’interesse dell’Azienda come se fosse il nostro interesse perché OSAI è di tutti coloro che ci lavorano. Lavoriamo ogni giorno nel rispetto di ciò che siamo e che facciamo con passione e dedizione, non trascurando mai i dettagli, la qualità e il piacere di ciò che è bello oltre che funzionale.”

Ricordiamoci che le conoscenze, le esperienze e le competenze sono un patrimonio personale ed aziendale e che si raggiungono obiettivi maggiori quando si lavora insieme agli altri in modo costruttivo e collaborativo.

**“[...] Qualità, passione, dedizione ed ambizione nel raggiungere obiettivi sempre più sfidanti, sono il nostro modo di fare “impresa”**

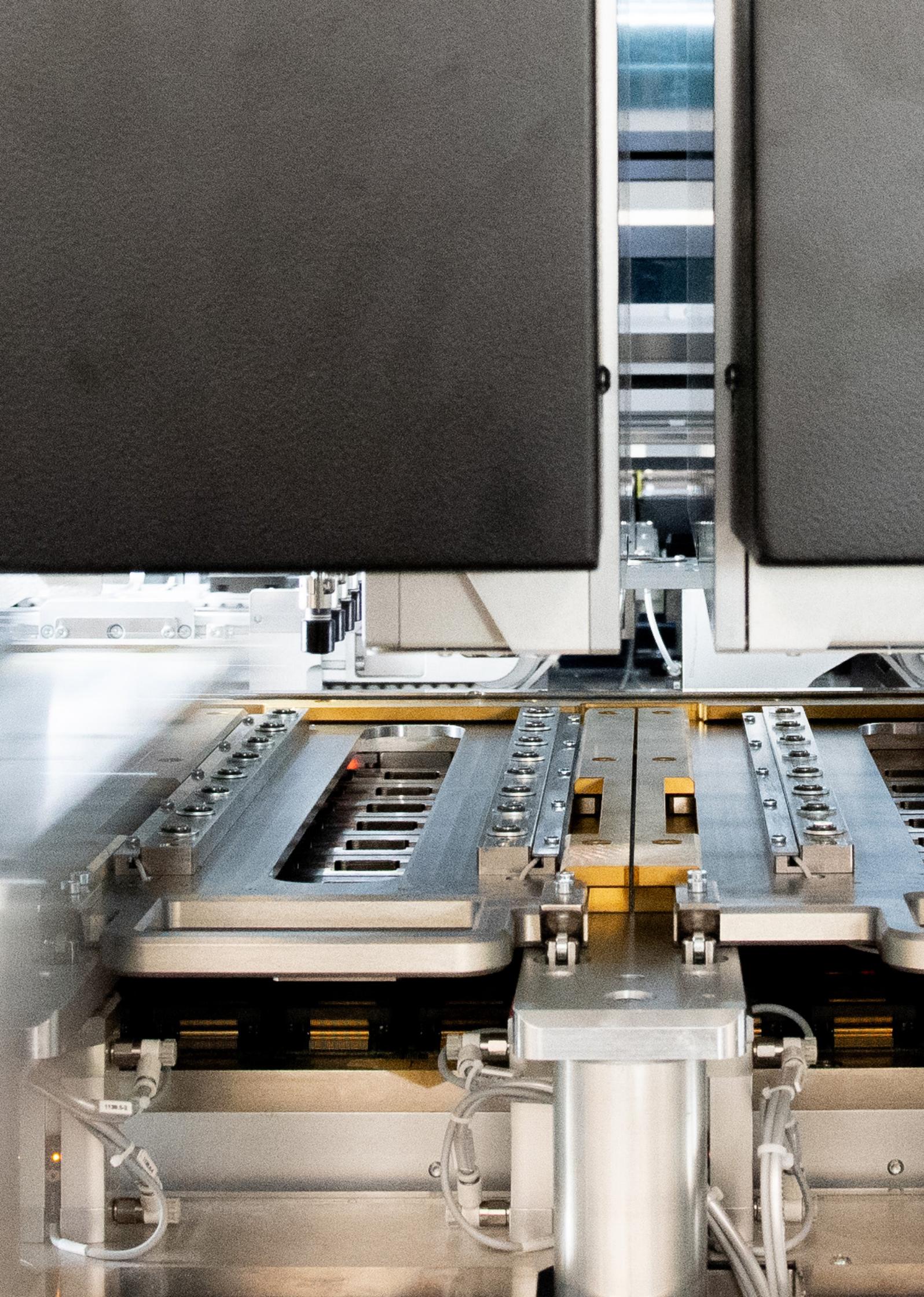
(CODICE ETICO di OSAI A.S. S.p.A.)

Crediamo nell’importanza della comunicazione alle persone e tra le persone, e nel confronto diretto e trasparente, poiché da posizioni diverse possono nascere idee e soluzioni innovative. Ci impegniamo a mantenere un clima di fiducia reciproca perché è dal modo di fare impresa che dipende la nostra reputazione e di tutti coloro che lavorano insieme a noi.

Incoraggiamo sempre le nostre risorse ad avere una visione proiettata al futuro poiché le scelte di oggi influenzano direttamente la continuità del business.



A sinistra:  
Foto dei dipendenti Osai, 2019



## VISIONE E MISSIONE

---

Crediamo in un modello di impresa che sia costantemente capace di valorizzare la creatività e l'eccellenza delle persone, che possa coniugare la tradizione secolare dell'ingegno italiano e l'innovazione secolare, che sia in grado di interpretare le difficoltà come sfide e tradurre le idee in tecnologia sostenibile.

**La nostra missione è il consolidamento della nostra posizione di leader nel mercato mondiale per le soluzioni personalizzate per l'automazione dei processi industriali, mettendo a disposizione dei clienti tutto il portafoglio tecnologico e di esperienze sviluppato in oltre trent'anni di attività.**

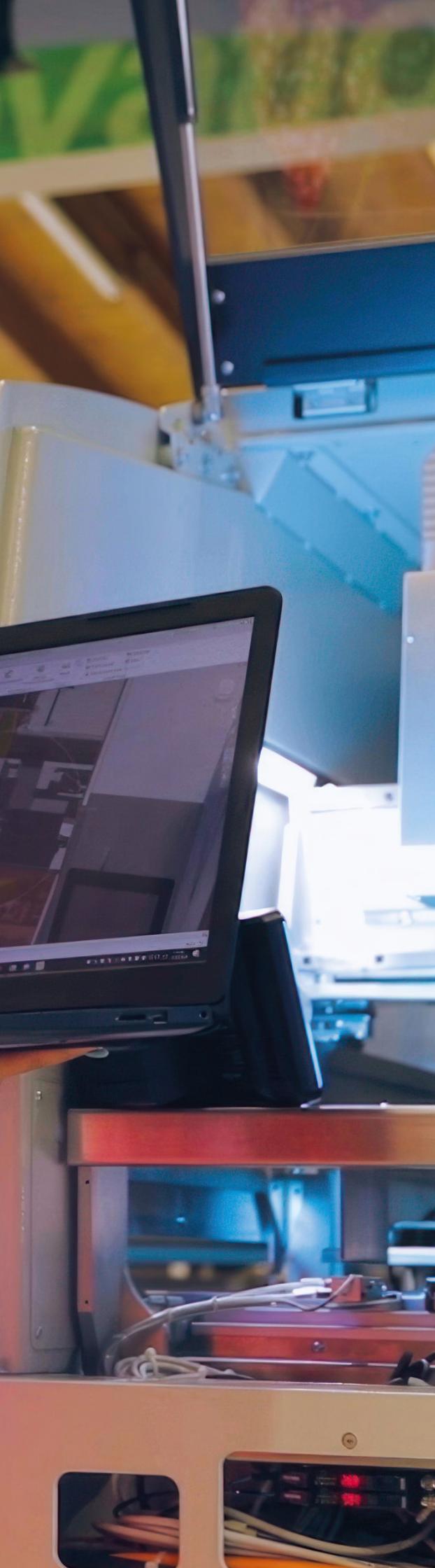
Le nostre soluzioni sono rivolte all'industria dei semiconduttori, dell'automotive e della manifattura di componenti elettroniche in generale.

Ogni sistema è personalizzato o creato ad hoc in base alle esigenze del cliente, nonché dotato delle tecnologie più recenti, fra cui i sistemi Laser e l'intelligenza artificiale.

A sinistra:

**Dettaglio soluzione Osai Burn-in loader/unloader**





## PRINCIPI

---

Qui di seguito riportiamo sinteticamente alcuni dei principi alla base del nostro modo di fare impresa. Maggiori dettagli sono disponibili nei capitoli successivi di questo bilancio.

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Ci impegniamo a valorizzare la persona affinché possa avere la giusta serenità per esprimere le sue potenzialità al meglio.

Per questo **destiniamo molte energie per conservare una dimensione umana e familiare, attenta alle necessità dell'individuo per generare senso di appartenenza e di responsabilità nelle nostre persone.**

Attraverso il lavoro vogliamo dare l'opportunità a ciascuno di realizzare i propri sogni personali e professionali contribuendo così alla costruzione del futuro del singolo.

Per concretizzare nel quotidiano questa filosofia, **ci impegniamo a tutelare il benessere psico-fisico dei nostri collaboratori, valorizzando la qualità della vita e il giusto equilibrio fra esigenze lavorative e vita privata.** Abbiamo attivato specifici piani di welfare aziendale per garantire un ambiente lavorativo adeguato, sicuro e caratterizzato da un clima positivo, con programmi che favoriscono la crescita professionale e umana.

### INNOVAZIONE E SVILUPPO

L'innovazione è l'aspetto strategico e imprescindibile per il nostro futuro: le idee e il loro sviluppo sono elementi cruciali per il successo a lungo termine.

È per questo che svolgiamo un'intensa attività interna di sensibilizzazione e promozione per favorire, anche attraverso meccanismi incentivanti e campagne di comunicazione mirate, la proliferazione, la raccolta e la gestione di proposte su progetti legati a temi strategici, alla **ricerca e all'innovazione, al miglioramento e allo sviluppo di prodotti o di processi.**

### ATTENZIONE AL CLIENTE

I rapporti con i clienti sono improntati alla piena soddisfazione delle loro esigenze e al mantenimento dei più elevati standard qualitativi, con l'obiettivo di creare un **rapporto solido e duraturo, ispirato ai valori di correttezza, onestà, integrità, professionalità, trasparenza, legalità e imparzialità.**

Il supporto nella fase progettuale, l'innovazione nelle soluzioni proposte e l'attenzione ai particolari e al design sono le promesse con cui ci proponiamo ai nostri clienti in veste di **solution provider.**

Non solo: laddove possibile, aspiriamo a superare le aspettative dei clienti per essere percepiti non solo come un fornitore ma anche come un partner per nuovi business. Anche per questo ci impegniamo a mantenere un atteggiamento aperto e propositivo, attraverso il **supporto continuo e l'ascolto di richieste e segnalazioni.**

### SICUREZZA DEL PRODOTTO

Per noi la sicurezza dei prodotti non è solo un requisito richiesto dalle normative, ma rappresenta anzi un **valore fondante del nostro modo di fare impresa.**

Per garantire i livelli di sicurezza desiderati, infatti, dedichiamo personale interno specificatamente formato, qualificato e di esperienza, oltre alle risorse economiche necessarie.

Ogni prodotto che esce dai nostri stabilimenti è certificato CE, secondo la Direttiva Macchine o secondo le normative vigenti nei Paesi di destinazione, con particolare attenzione ai requisiti relativi agli impianti elettrici (UL/CSA); è inoltre sottoposto a un attento processo di valutazione dei rischi specifici.

### TUTELA DELL'AMBIENTE

Vogliamo rapportarci con il territorio in cui operiamo **dimostrando il più alto livello di responsabilità nei riguardi della salute e della sicurezza delle comunità locali, rispettando l'ambiente, prestando attenzione ai consumi energetici e preservando le risorse naturali.**

Per questo motivo prediligiamo l'utilizzo di energie rinnovabili, investiamo per migliorare l'efficienza degli impianti e nella ricerca sulle tecnologie a basso impatto ambientale.

### SVILUPPO SOSTENIBILE E SOLIDALE

Ci impegniamo a individuare e a monitorare l'impatto, reale e potenziale, dei nostri prodotti, processi e attività sul tessuto sociale e sulla comunità locale in particolare, proponendoci come una delle realtà che apporta ricchezza e valore al territorio.

**Siamo convinti che promuovere uno sviluppo sostenibile e un'idea di impresa attenta alle esigenze sociali incrementi sia la competitività a livello globale sia la stabilità nel lungo periodo del nostro business.**



SALUTE E  
BENESSERE



ISTRUZIONE  
DI QUALITÀ



PARITÀ  
DI GENERE



ENERGIA PULITA  
E ACCESSIBILE



LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA ECONOMICA



IMPRESE, INNOVAZIONE  
E INFRASTRUTTURE



RIDURRE LE  
DISUGUAGLIANZE



CONSUMO E  
PRODUZIONE RESPONSABILI



# 1.3 LA NOSTRA ATTIVITÀ

## PRESENZA NEL MONDO



La nostra sede principale è in Italia ma abbiamo anche 3 società controllate in Cina, USA e Germania, oltre a una rete globale di distributori e a partnership di tipo produttivo e commerciale con operatori che ci permettono una copertura capillare delle principali aree geografiche di interesse.

L'Headquarter della Società si trova a Parella, in provincia di Torino, dove avviene la maggior parte della produzione e il coordinamento di tutta l'attività commerciale. Le attività produttive si svolgono inoltre, dal 2022 anche nello stabi-

mento di Colletterto Giacosa, a meno di 2 km dal sito principale. Siamo in grado di supportare i nostri clienti presenti in tutto il mondo anche nelle fasi successive alla consegna e all'installazione dei nostri prodotti, fornendo rapidamente assistenza tecnica in loco o da remoto mediante i servizi di post-vendita e garantendo la manutenzione del parco macchine installato così come gli upgrade sui sistemi.



### Cina

Osai Automation System (Dalian) Co., Ltd.  
Dalian, Provincia di Liaoning, Cina



### Germania

Osai Automation System G.m.b.H.  
Monaco, Germania



### USA

Osai Automation System USA Corporation  
Dallas, Texas, USA



### Italia

Osai Green Tech Società Benefit S.r.l.  
Torino, Italia

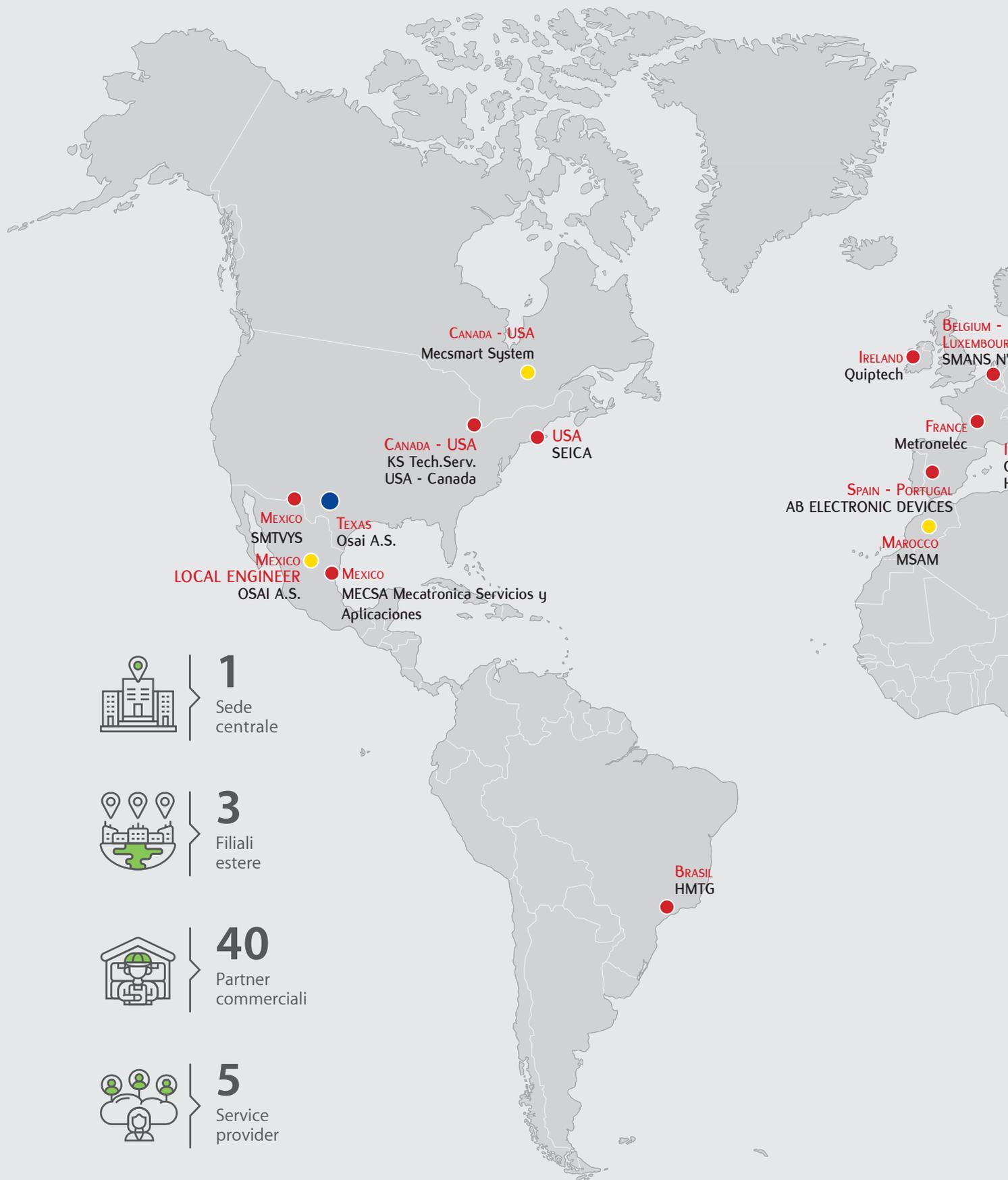


## HEADQUARTER

Osai Automation System S.p.A.  
A) Parella (TO), Italia  
B) Colletterto Giacosa (TO), Italia

## SEDE LEGALE

Osai Automation System S.p.A.  
Torino (TO), Italia





Nella tabella che segue riportiamo le associazioni di cui siamo membri.



CONFINDUSTRIA CANAVESE  
Associazione Industriali del Canavese

#### CONFINDUSTRIA CANAVESE

È la principale organizzazione rappresentativa delle imprese canavesane. Promuove lo sviluppo e il progresso del territorio, favorendo l'esercizio dell'attività economica da parte delle aziende locali e facendosi portavoce delle esigenze e delle proposte del settore industriale nei confronti di tutte le componenti della società. La nostra **Presidente, Mirella Ferrero, è vice presidente in carica** dal 2022 al 2024.



CONFINDUSTRIA  
CISAMBIENTE

#### CISAMBIENTE

Associazione nata nel 2016 per tutelare e valorizzare le imprese che da sempre si impegnano nei settori della gestione dei rifiuti urbani e speciali, con l'obiettivo di rendere concreti i principi dell'economia circolare e il loro inserimento nel contesto sociale e produttivo di riferimento. **Marco Guolo, Chief Technology Officer & Sales Manager** in OSAI, è **consigliere** presso l'Associazione.

# CIAC

#### CIAC

Il Consorzio Interaziendale Canavesano per la Formazione Professionale (CIAC) è una società consortile la cui mission è "formare valore" per i ragazzi in obbligo formativo, giovani adulti occupati e disoccupati, imprese, mercato del lavoro e territorio, contribuendo alla costante innovazione e riqualificazione delle competenze non in contrasto con l'utilità sociale o in modo da non reca-

re danno alla libertà, alla sicurezza o alla dignità umana. Il Consorzio progetta ed eroga servizi formativi e servizi al lavoro che, partendo dalla chiara identificazione dei requisiti, realizzano le aspettative e soddisfano i bisogni degli utenti: i committenti pubblici e privati, gli allievi, le famiglie, le imprese. Il nostro **sostegno attivo alle iniziative** dell'associazione è formalizzato nella nostra **partecipazione societaria, con un capitale pari a 25 quote.**

## assonime

#### ASSONIME

**Associazione per le società per azioni italiane**, dal 1910 si occupa dello studio e della trattazione dei problemi che riguardano gli interessi e lo sviluppo dell'economia italiana, nello specifico: imposizione diretta e indiretta, diritto societario, mercato dei capitali e società quotate, attività di impresa e concorrenza.

A destra:

**Squadra di presidenza Confindustria  
Canavese, 2022**

**Marco Guolo nominato nel Consiglio  
Generale di Confindustria Cisambiente, 2022**





iRAYPLE  
Industrial Camera

A38000000  
5-24V --- 1A PSE400 --- 17 100W  
PIN 1.0.01.06.10074  
S/N 8C3667440000V  
MADE IN CHINA

CE FC

Zhejiang Huaray Technology Co., Ltd.

50mm 1:2.0 1"

## MODELLO DI BUSINESS

---

Siamo riconosciuti sul mercato come **solution provider** in grado di progettare e realizzare linee di prodotti per clienti che operano prevalentemente in settori manifatturieri ad alta tecnologia.

Le attività di **co-development** con il cliente ci consentono la progettazione e realizzazione di componenti avanzati: in termini di prestazioni si traducono in consistenti vantaggi competitivi per costi, affidabilità e flessibilità realizzativa.

Presidiamo l'intera catena del valore ed esternalizziamo alcuni processi a basso valore aggiunto per aumentare la **flessibilità operativa**. Ciò ci garantisce di:

- concentrarci sulle fasi di sviluppo delle tecnologie e delle relative applicazioni;
- fornire supporto ai nostri clienti lungo tutte le fasi del processo produttivo: dalla personalizzazione dell'ordine all'assistenza e ai servizi post vendita.

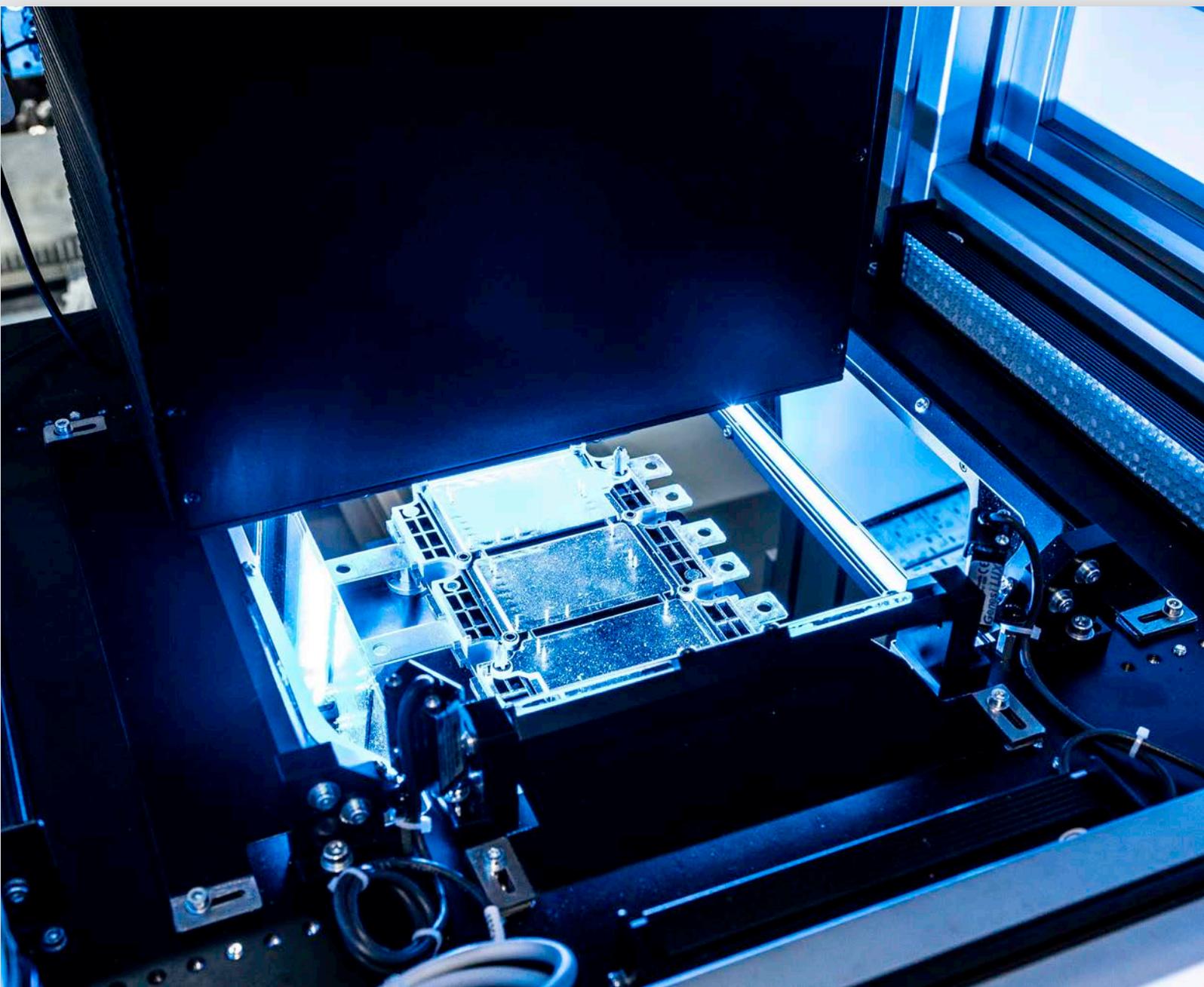
A sinistra:  
**Sistema di ispezione ottica**

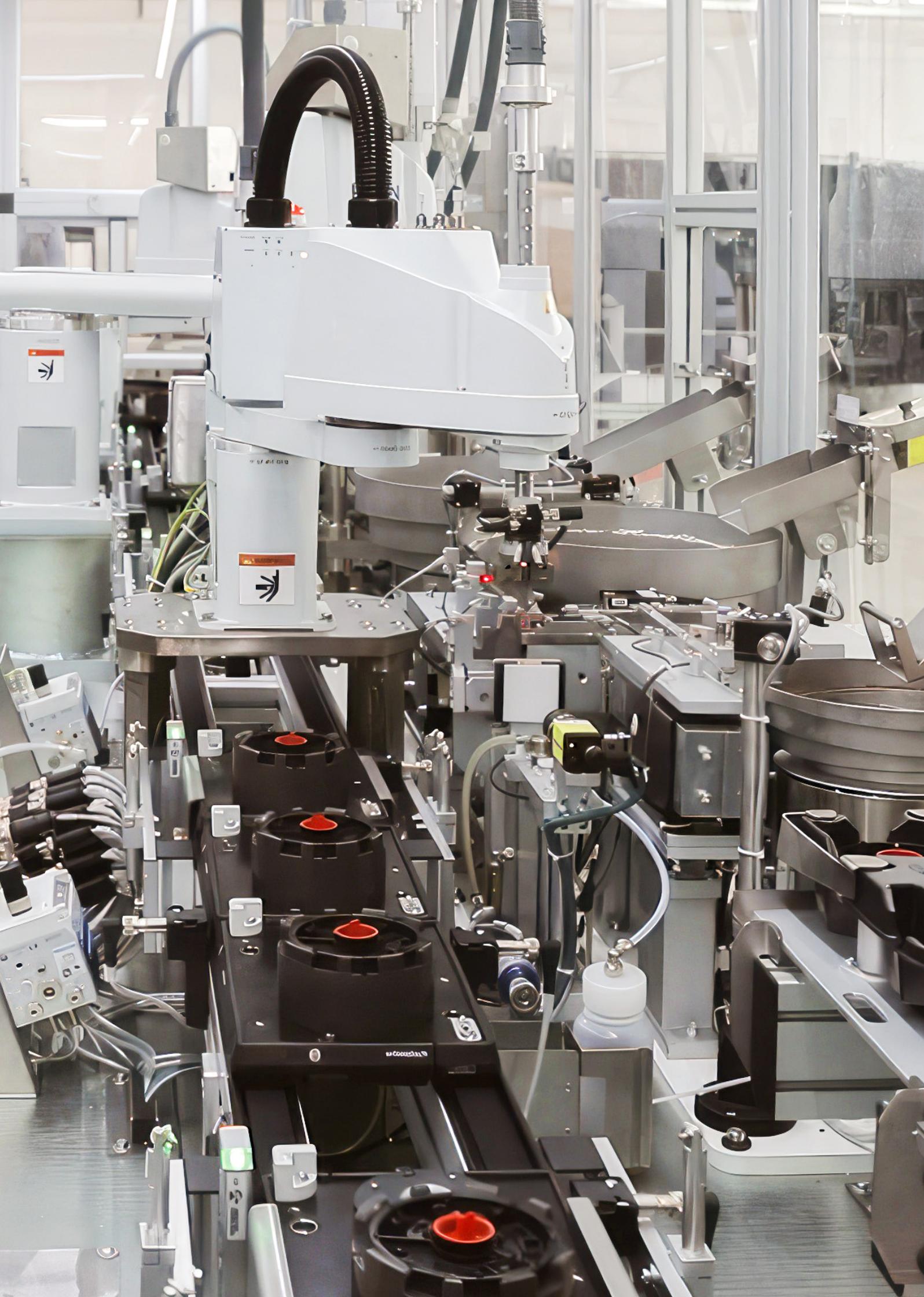
## TECNOLOGIA E COMPETENZE

Di seguito riportiamo le funzioni operative svolte dai sistemi di automazione all'interno del ciclo produttivo.

COMPETENZE TECNOLOGICHE		DESCRIZIONE
(Micro) Montaggio / (Micro) Assemblaggio		Tecniche che permettono di assemblare e collaudare componentistica e sistemi di tutte le dimensioni, incluse quelle microscopiche
Marchatura Laser		Tecniche utilizzate per contrassegnare un componente in modo permanente per renderlo tracciabile nelle fasi successive del processo produttivo
Taglio Laser		Insieme di tecniche che permettono di tagliare in maniera precisa diversi tipi di materiali (metallo, plastica, etc.)
Router / Laser depaneling		Insieme di tecniche che permettono di separare in maniera meccanica o Laser i pannelli PCB (printed circuit board / scheda a circuito stampato) anche flessibili
Soldering / Saldatura selettiva Laser		Tecnica di saldatura usata per unire diversi componenti su un unico circuito integrato
Laser trimming		Asportazione, mediante l'utilizzo del Laser, di materiali di residuo da circuiti integrati / schede elettroniche e calibrazione
Movimentazione e (micro) movimentazione / Handling		Capacità di movimentare componentistica e sistemi di piccola e media grandezza su linee produttive in maniera veloce e altamente precisa, anche con sistemi di alimentazione verticale automatica
Stimolazione e testing (anche burn-in)		Tecniche attraverso le quali vengono trasferiti stimoli differenti (segnale, potenza, temperatura, pressione, etc.) per condizionare un determinato sensore, principalmente per determinarne le reazioni in un ambito di testing, sviluppando anche linee complesse per il test dei power module

COMPETENZE TECNOLOGICHE	DESCRIZIONE
<p>Software</p> 	<p>Progettazione dell'interfaccia software nella singola macchina o nella linea completa</p>
<p>Sistemi di visione artificiale (O.I.S. - Osai Inspection System)</p> 	<p>Sviluppo custom-made di assiemi ottico-meccanici e ricette software di visione allo scopo di integrare sui sistemi OSAI delle stazioni di verifica di componenti per i settori dell'elettronica, dell'automotive e del medicale. Ciò è possibile attraverso l'uso di ottiche, telecamere e illuminatori specificatamente scelti e configurati per dare adeguato e stabile risalto ai dettagli dei particolari da processare. Ulteriore plus è dato dal software proprietario OSAI, che garantisce la piena possibilità di intervento sia in caso di problemi d'affidabilità, sia di nuove implementazioni in caso di cambio prodotto.</p>





## DIVISIONE PRODOTTO

# AUTOMATION & ROBOTICS

La divisione è attiva dalla nostra nascita e attualmente progetta soluzioni che vengono impiegate in particolare nel settore della **advanced automotive**.

Il focus è sull' **automazione leggera**, cioè sull'automazione di componentistica e sistemi di piccola e media grandezza, dove abbiamo raggiunto un **elevato livello di specializzazione**. I prodotti di questa divisione includono, in particolare, banchi e unità di lavoro manuali o automatici, tavole dove si combinano diverse operazioni, linee complete semi-automatiche, moduli flessibili, e magazzini verticali.

### PRODOTTI STANDARD E CUSTOM



Banchi e  
unità di lavoro



Linee di montaggio  
complete



Tavole  
rotanti

### TARGET CLIENTI

Produttori di componenti di alta tecnologia per il settore della mobilità

### MERCATI PRINCIPALI



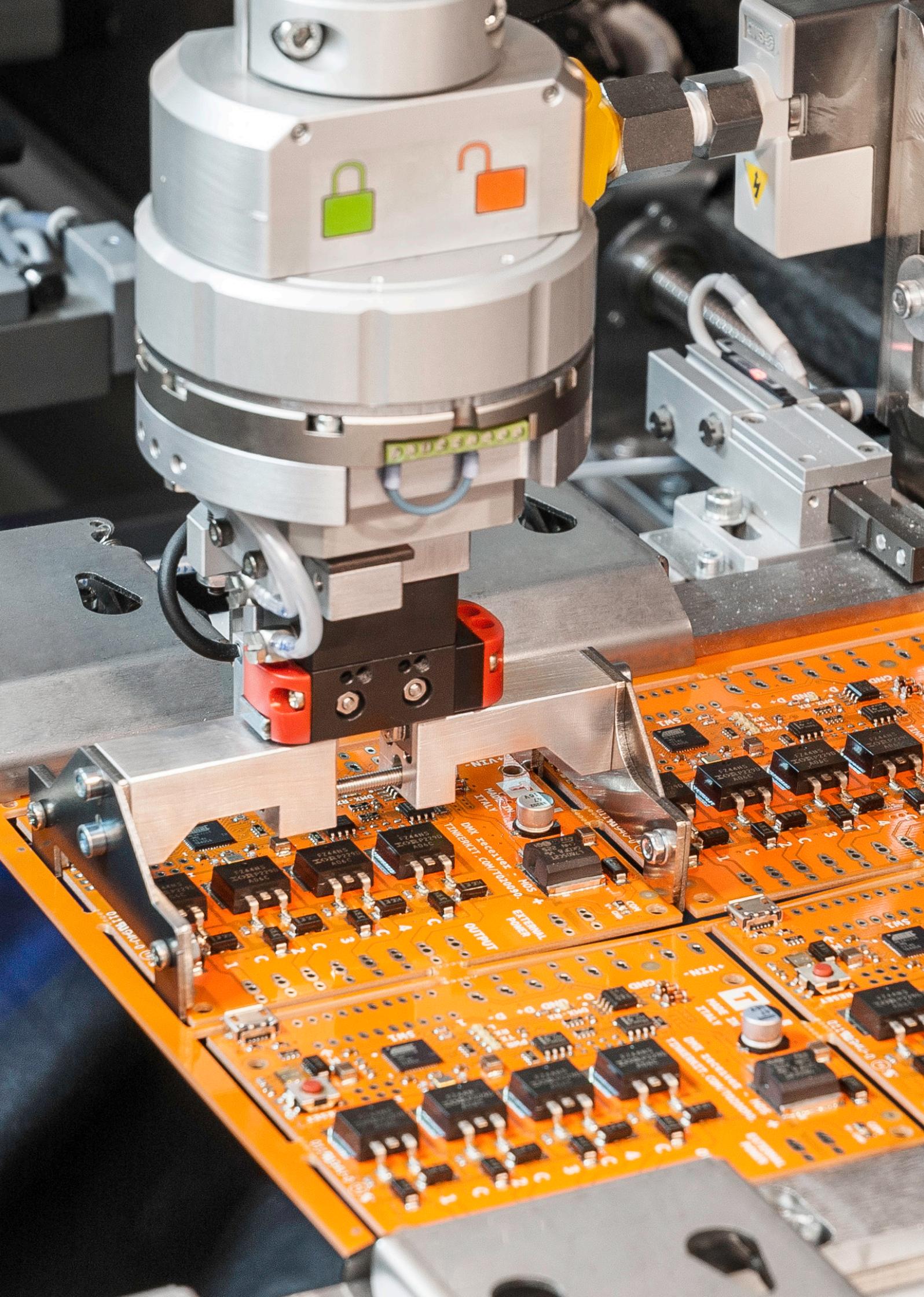
Automotive

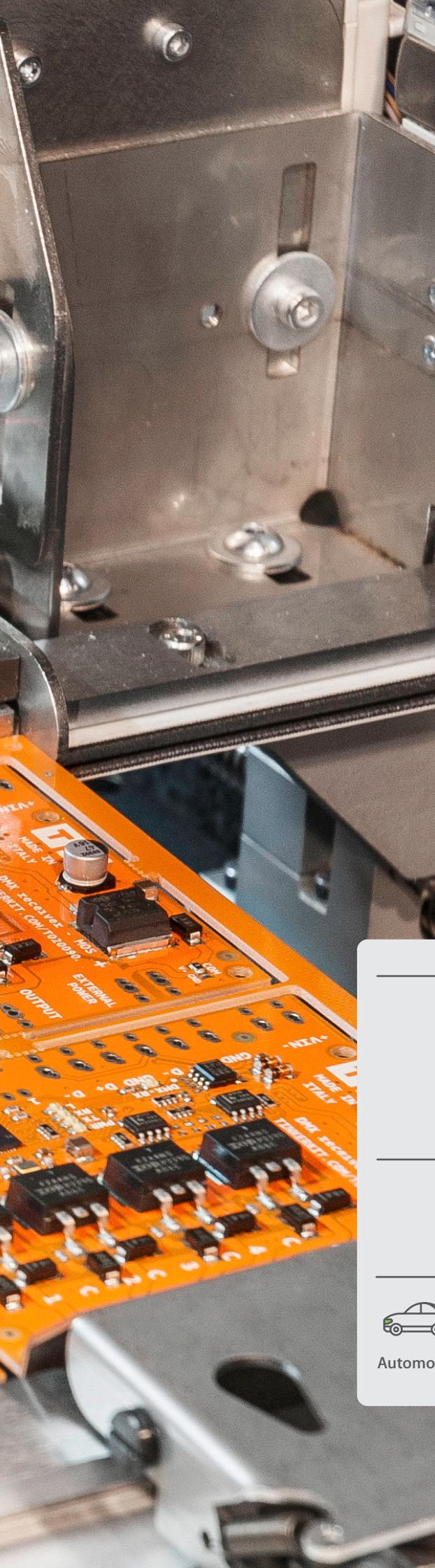


Mobilità  
Green



Medicale





CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

## DIVISIONE PRODOTTO

---

### ELECTRONIC

La divisione è nata nei primi anni Duemila ed è dedicata alla **piattaforma Neo**, la **prima soluzione per l'assemblaggio destinata all'industria elettronica**. Neo fornisce un'ampia gamma di sistemi capaci di migliorare l'efficienza di determinati processi come la marcatura, l'assemblaggio e la separazione delle schede elettroniche. Le macchine sono rivolte principalmente ai produttori di schede elettroniche e circuiti integrati (stand-alone o integrati su soluzioni di proprietà). I prodotti di questa divisione includono, in particolare, macchine per la marcatura Laser, sistemi completi di assemblaggio, macchine per la separazione meccanica e di pannelli PCB e per la separazione Laser di pannelli PCB anche flessibili.

#### PRODOTTI STANDARD E CUSTOM



Marcatura  
Laser PCB



Assemblaggio



Laser  
Depaneling



Router  
Depaneling

#### TARGET CLIENTI

Produttori di schede elettroniche  
e circuiti integrati

#### MERCATI PRINCIPALI



Automotive



Medicale



Telecomunicazioni



Home  
consuming



Energia  
Green



## DIVISIONE PRODOTTO

---

## SEMICONDUCTOR

Nel 2011 abbiamo sviluppato **nuove soluzioni dedicate al settore dei semiconduttori**, in forte espansione grazie al progresso tecnologico favorito da grandi multinazionali che manifestano la necessità di trovare sul mercato partner in grado di rispondere alle loro esigenze con flessibilità e rapidità.

Nel 2013 abbiamo consegnato la prima macchina della famiglia test handler, soluzioni che movimentano e testano i sensori MEMS attraverso uno o più stimoli, definiti in base all'applicazione specifica a cui i sensori stessi sono destinati. Le soluzioni realizzate sono rivolte principalmente ai produttori di semiconduttori e di sensori.

**La divisione ha anche sviluppato linee complesse per il test dei moduli di potenza**, composte dall'integrazione di sistemi standard o personalizzati.

I prodotti di questa divisione includono, in particolare, macchine per il test e la calibrazione di sensori MEMS e dispositivi di potenza; macchine per il test finale e il collaudo di moduli di potenza; sistemi di automazione per il burn-in-test con funzioni di carico, scarico, pre-test e ispezione visiva; sistemi per l'assemblaggio automatico di moduli di potenza, inclusa la marcatura Laser e camere di condizionamento compatte.

---

### PRODOTTI STANDARD E CUSTOM



MEMS Test Handler



Burn-In



Test handler per power modules



Power devices packaging

---

### TARGET CLIENTI

Produttori di Semiconduttori

---

### MERCATI PRINCIPALI



Automotive



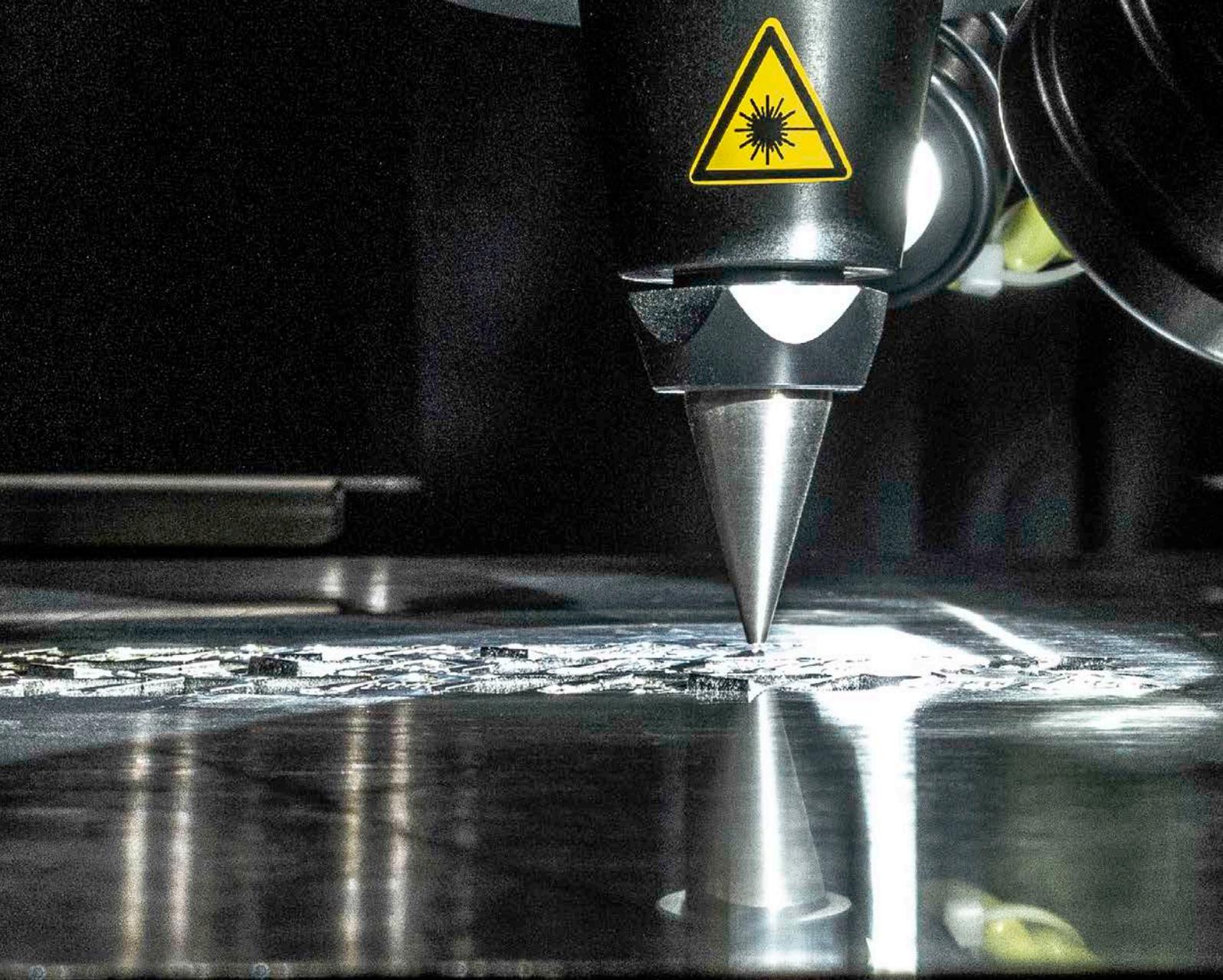
Mobilità Green



Telecomunicazioni



IoT





CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

## DIVISIONE PRODOTTO

---

# LASER MICROMACHINING

La divisione è nata alla fine degli anni Novanta per **fornire applicazioni di Laser industriali e micromeccanica**, originariamente al settore dell'automotive e poi a una molteplicità di ambiti, in particolare quello medico.

Le soluzioni sono state sviluppate grazie all'esperienza acquisita nelle applicazioni di Laser industriali, in particolar modo nel **taglio**, nella saldatura, nella foratura e nella marcatura di piccola componentistica in metallo o plastica, che richiede un'estrema precisione per la lavorazione del prodotto finale.

I prodotti di questa divisione includono, in particolare, **macchine per la marcatura e il taglio Laser**, nonché per la **saldatura di diverse tipologie di componentistica**.

---

### PRODOTTI STANDARD E CUSTOM



---

### TARGET CLIENTI

Produttori di microlavorazioni meccaniche, con esigenze di alto livello di precisione, anche per piccoli componenti

---

### MERCATI PRINCIPALI





## AFTER SALES

La nostra Divisione AfterSales supporta i Clienti nella fase successiva all'installazione dei Sistemi Osai per quanto attiene la risoluzione dei guasti segnalati, per l'effettuazione delle operazioni di manutenzione preventiva e per la formazione degli operatori di linea.

Rispetto ad altre realtà, Osai beneficia dell'esperienza maturata nello sviluppo, nella costruzione e nell'avviamento dei prodotti che vende; per questo è **in grado di intervenire in tempi più rapidi e con maggiore efficacia.**

Il servizio di assistenza tecnica presso i Clienti o in modalità remota viene garantito attraverso i tecnici Service in forza al reparto Aftersales, tramite il personale specializzato appartenente ai reparti di assemblaggio meccanico, elettrico, software che operano presso l'headquarter, oppure ancora mediante l'intervento della rete globale dei service providers riassunta nella tabella sottostante.

Rispetto al passato, **l'impiego delle nuove tecnologie e della digitalizzazione rende l'accesso ai servizi di assistenza più semplice ed immediato.**

La piattaforma di service online si propone come canale univoco e prioritario per tutte le necessità relative al servizio post vendita e garantisce una risposta rapida ed efficiente alle richieste dei clienti.

L'**Osai Augmented Support Technology** è ovvero l'insieme delle tecnologie adottate e sviluppate per un **efficace supporto remoto tramite la realtà aumentata**, che ora è possibile **attraverso** l'utilizzo di:

- **Tablet, smartphone e smartglasses:** un nuovo modo di offrire assistenza e supporto ai clienti attraverso l'impiego di dispositivi che consentono al personale tecnico di operare autonomamente;
- **Software e app:** i nostri tecnici sono in grado di guidare l'operatore in loco grazie a proiezioni e indicazioni visive trasmesse direttamente sui dispositivi;
- **OSAI Augmented Support: il personale sul campo ha la possibilità di attivare una sessione di audio/video streaming e condividere il suo punto di vista con l'operatore da remoto.**

REGIONE	PAESE	RESIDENT ENGINEERS*	SERVICE PARTNER**
APAC	Cina	4	-
	Taiwan	-	1
	Filippine	-	1
	Tailandia	1	-
EMEA	Malta	-	1
	Marocco	-	1
	Stati Uniti	-	1
	Messico	1	-

\* Tecnici dipendenti diretti di OSAI A.S. S.p.A. e residenti nel Paese indicato

\*\* Aziende site nel Paese indicato con le quali sono stati sottoscritti contratti per l'assistenza per conto di OSAI A.S. S.p.A.

